Inspectierapport

Pompidoe (BSO)

Socratesstraat 359A

3076 BX Rotterdam

Registratienummer 386189948

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Rotterdam
Datum inspectie:	02-09-2026
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	14-10-2026

Inhoudsopgave

Het onderzoek ... 3

Onderzoeksopzet ... 3
Beschouwing ... 3
Advies aan College van B&W ... 4

Observaties en bevindingen ... 5

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving ... 5
Pedagogisch klimaat ... 6
Personeel en groepen ... 10
Veiligheid en gezondheid ... 12
Accommodatie ... 14

Overzicht getoetste inspectie-items ... 15

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving ... 15
Pedagogisch klimaat ... 15
Personeel en groepen ... 15
Veiligheid en gezondheid ... 17
Accommodatie ... 18

Gegevens voorziening ... 19

Opvanggegevens ... 19
Gegevens houder ... 19

Gegevens toezicht ... 19

Gegevens toezichthouder (GGD) ... 19
Gegevens opdrachtgever (gemeente) ... 19
Planning ... 19

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum ... 21

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.
Bij een jaarlijks onderzoek worden niet alle kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Dat komt omdat er bij het toezicht op de kinderopvang maatwerk mogelijk is. In het rapport staat bij ieder onderwerp vermeld welke eisen zijn beoordeeld en staan de uitkomsten van het onderzoek beschreven. Achter in het rapport staan de kwaliteitseisen genoemd zoals deze in de Wet kinderopvang staan beschreven.

De toezichthouder heeft het onderzoek als volgt uitgevoerd:
- Inzage in documenten
- Een bezoek aan het kindercentrum
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Telefoongesprek en e-mailcontact met de directie

Dit rapport wordt gestuurd aan de houder van het kindercentrum en aan de gemeente waarin het kindercentrum staat ingeschreven. De gemeente kan op grond van het advies van de toezichthouder besluiten om te handhaven (naleving van de wet te eisen) of niet te handhaven.

Beschouwing

Bevindingen

Bij dit onderzoek zijn de volgende kwaliteitseisen beoordeeld en in orde:
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalificeerde beroepskrachten en stagiairs
- Gebruik van de voertaal
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Eisen aan ruimtes

Een aantal kwaliteitseisen die de toezichthouder heeft beoordeeld, zijn niet in orde:
- Wijzigingen
- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk
- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Meld-, overleg- en aangifteplicht. De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseis wordt nu voldaan.

Bijzonderheden bij dit onderzoek

Stichting BSO Lombardijen is per augustus 2025 gefuseerd met Stichting Kinderopvang Lombardijen. Hiervoor is het KVK-nummer van Stichting BSO Lombardijen gebruikt en de naam van Stichting Kinderopvang Lombardijen.

Algemene kenmerken

Pompidoe maakt deel uit van Stichting Kinderopvang Lombardijen en biedt buitenschoolse opvang aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. Het kindercentrum heeft 70 geregistreerde kindplaatsen. Het kindercentrum is geopend van maandag tot en met vrijdag.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken die zijn gedaan. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- 24-11-2025 : jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan de kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd.
- 21-11-2024: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet niet aan alle kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd. Het onderwerp Verklaring omtrent gedrag en personenregister kinderopvang is niet in orde. De gemeente heeft de houder hier een waarschuwing voor gegeven.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving

In het hoofdstuk 'Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- wijzigingen.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Wijzigingen

Bij het onderzoek naar kindercentrum Pompidoe blijkt dat de naam van de houder, Stichting BSO Lombardijen is aangepast in de kamer van koophandel naar Stichting Kinderopvang Lombardijen. De houder heeft deze wijziging niet doorgegeven aan de gemeente.

De locatie verantwoordelijke geeft aan dat er veel onduidelijkheid was over de procedure die gevolgd moest worden met betrekking tot het indienen van een wijziging. Zij geeft aan dat de wijziging inmiddels is ingediend bij de gemeente Rotterdam.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen.
(art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (directie telefonisch en e-mailcontact)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Nederlands Handelsregister

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:
- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Stichting BSO Lombardijen heeft een pedagogisch beleidsplan voor dit kindercentrum. De houder moet ervoor zorgen dat op het kindercentrum wordt gewerkt volgens het pedagogisch beleid. Dit is niet in orde. Uit de observaties op de groepen en uit gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat de volgende punten uit het pedagogisch beleid niet altijd in de praktijk worden toegepast. Dit wordt toegelicht bij het onderwerp Pedagogische praktijk.

Uit het gesprek met de locatieverantwoordelijke blijkt dat de onderwerpen uit het pedagogisch beleid op de volgende manieren aan bod komen:
- het lezen van het pedagogisch beleidsplan is onderdeel van het inwerktraject;
- onderwerpen uit het beleid worden tijdens de teamvergaderingen besproken.

Conclusie
Hoewel het pedagogisch beleid met de beroepskrachten is besproken, wordt in de praktijk niet altijd gehandeld volgens het beleid. Dit is met de houder besproken. De houder geeft aan dat dit al onder de aandacht is gebracht van de pedagogisch coach. Zij gaat hier verder mee aan de slag.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

Een houder moet verantwoorde kinderopvang bieden. In de Wet kinderopvang staat beschreven wat dit inhoudt:

Emotionele veiligheid
Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond. Er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen en er wordt structuur geboden. Dit wordt gedaan zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.
Persoonlijke competentie
Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden.
Sociale competentie
Kinderen worden begeleid in hun interacties. Spelenderwijs worden sociale kennis en vaardigheden bijgebracht, zodat kinderen leren om steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Overdracht van normen en waarden
Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Er is aandacht voor de respectvolle omgang met anderen. Er wordt toegewerkt naar een actieve deelname aan de maatschappij.

De toezichthouder beoordeelt of de pedagogische praktijk op het kindercentrum voldoet aan deze eisen. Hiervoor is het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0 tot 4 jaar gebruikt.
De observatie vindt plaats tijdens het middageten op de groepen Okidoki en Ziezo.

Emotionele veiligheid
Indicator: Er heerst een ontspannen open sfeer in de groep.

Gedragsbeschrijving: *Het welbevinden van de kinderen is redelijk tot goed. De meeste kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De meeste kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen; ze tonen blijdschap, plezier en trots. Ze zijn met interesse bezig, alleen of met anderen/vriendjes.*

Observatie
De kinderen zijn geconcentreerd en ontspannen bezig met hun spel in groepjes of alleen. Ze kletsen en hebben plezier met elkaar.

Conclusie
In de situaties die de toezichthouder heeft gezien en gehoord, wordt de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd.

Persoonlijke competentie
Indicator: Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen.

Gedragsbeschrijving: *Kinderen gedragen zich bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten afhankelijk van de beroepskracht. Kinderen trekken zich niets aan van de beroepskrachten en trekken hun eigen plan.*

Observatie
Tijdens het eten loopt een van de kinderen van tafel en laat ieder kind aan tafel zijn sokken ruiken. Het kind trekt zijn sokken uit en gooit een van de sokken op de kast. De beroepskracht haalt het kind en leidt hem weer naar de tafel. Vervolgens gooit het kind zijn andere sok naar een kind die aan de tafel zit, loopt weer van de tafel en laat vervolgens zijn voeten ruiken aan ieder kind dat aan de tafel zit. Hierna rent hij naar de gang. De andere kinderen die aan tafel zitten laten merken dat ze dit geen prettig gedrag vinden door hier iets over te zeggen of de neus op te trekken. De beroepskrachten handelen niet tijdens deze situatie en spreken het kind hier niet op aan. De beroepskrachten negeren het ongewenste gedrag. Dit is niet afdoende, omdat het ongewenste gedrag door gaat en de andere kinderen hier zichtbaar last van ondervinden.
Beschrijving pedagogisch beleidsplan: *Ongewenst gedrag wordt gecorrigeerd door het te negeren, het kind af te leiden of in sommige gevallen het kind even apart te zetten. Pedagogische professional benoemen kort en duidelijk waarom iets niet mag en zijn daar consequent in. Als ze straffen, maken ze het later altijd weer goed met een kind. Ze keuren het gedrag van het kind af, maar nooit het kind zelf.*

Opmerking: Het gedrag van het kind en het handelen van de beroepskrachten is al onder de aandacht gebracht bij de pedagogisch coach. Er wordt een plan van aanpak gemaakt zodat

beroepskrachten op een uniforme wijze handelen. Er wordt hierin ook samengewerkt en overlegd met de basisschool.

Conclusie
In de situaties die de toezichthouder heeft gezien en gehoord, worden kinderen onvoldoende uitgedaagd de ontwikkeling van hun persoonlijke competenties.

Sociale competentie
Indicator: De kinderen zijn deel van de groep.

Gedragsbeschrijving: *Beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken zoals opruimen en dingen klaarzetten. De beroepskrachten geven de kinderen positieve feedback en waardering als zij zich actief betrokken en verantwoordelijk tonen.*

Observatie
Het kind dat het ongewenste gedrag laat zien helpt op een later moment de beroepskracht met het schoonmaken van de borden en met het inruimen van de vaatwasser. De beroepskracht komt tijdens dit moment terug op een situatie die na het eten is voorgevallen en geeft het kind tips hoe hier een volgende keer op te reageren. Het kind vertelt als hij klaar is met zijn taken aan een andere beroepskracht dat hij goed geholpen heeft. De beroepskracht zegt dat ze dit gezien heeft en geeft hem een compliment. Het kind is zichtbaar trots.

Conclusie
In de situaties die de toezichthouder heeft gezien en gehoord, worden kinderen voldoende uitgedaagd in de ontwikkeling van hun sociale competenties.

Overdracht van normen en waarden
Indicator: Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen.

Gedragsbeschrijving: *De beroepskrachten zijn zich bewust van hun professionele voorbeeldrol (modeling). Zij gedragen zich volgens de waarden en normen die in het pedagogisch beleid staan. Zij proberen naar beste kunnen hiernaar te handelen en spreken elkaar hierop aan.*

Observatie:
De beroepskracht zegt voordat ze gaan eten tegen de kinderen dat ze voordat ze gaan eten eerst nog even een stiltemomentje hebben voor de kinderen die willen bidden. De kinderen die willen bidden krijgen hier de gelegenheid toe en de andere kinderen zijn tijdens dit moment stil. Hierna mogen de kinderen gaan eten.
In het pedagogisch beleidsplan staat hierover het volgende: *We bieden ook ruimte voor vieringen en rituelen die ook thuis gebeuren, zoals je verjaardag vieren of als een kind dat gewend is te bidden en te danken bij de maaltijd.*

Conclusie
In de situaties die de toezichthouder heeft gezien en gehoord, worden normen en waarden overgedragen aan de kinderen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (directie telefonisch en e-mailcontact)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleid locatie Pompidoe februari 2026)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalificeerde beroepskrachten en stagiairs;
- gebruik van de voertaal.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Naar aanleiding van de PRK- en VOG-verificatie op 2 oktober 2026 blijkt dat een van de bestuursleden niet is ingeschreven en niet is gekoppeld in het personenregister kinderopvang. Stichting BSO Lombardijen is gefuseerd met Stichting Kinderopvang Lombardijen. De locatie verantwoordelijke geeft aan dat het inschrijven en het koppelen van dit bestuurslid door de fusie is misgegaan.

Een houder moet ervoor zorgen dat medewerkers een verklaring omtrent het gedrag hebben en dat zij ingeschreven staan in het Personenregister kinderopvang. Een medewerker kan pas starten met werken als deze is ingeschreven en er een koppeling is gemaakt met de houder. De toezichthouder controleert dit in het Personenregister. De inschrijving en koppeling van de medewerkers die gecontroleerd zijn, is op orde.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:
a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
b. de participerende ouder;
c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalificeerde beroepskrachten en stagiairs

Er is gecontroleerd of er op het kindercentrum voldoende beroepskrachten worden ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen (de beroepskracht-kindratio). De toezichthouder beoordeelt dit door voor een aantal groepen een steekproef te nemen uit de presentielijsten en personeelsroosters. Op de dagen en tijden die zijn gecontroleerd, is de beroepskracht-kindratio in overeenstemming met de geldende rekenregels.

Gebruik van de voertaal

Op het kindercentrum wordt de Nederlandse taal als voertaal gebruikt.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (directie telefonisch en e-mailcontact)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Personenregister Kinderopvang
- VOG-verificatie houder (02-10-2026)
- Presentielijst (31-08-2026 t/m 02-09-2026)
- Personeelsrooster (31-08-2026 t/m 02-09-2026)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling;
- meld-, overleg- en aangifteplicht.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Een meldcode helpt medewerkers met het signaleren en handelen bij vermoedens van huiselijk geweld en kindermishandeling. Het gaat om situaties die zich afspelen in de thuisomgeving van het kind. De houder van het kindercentrum heeft voor het personeel een meldcode vastgesteld waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan. In de meldcode staan de volgende onderwerpen beschreven:

- een stappenplan waarin de stappen worden beschreven hoe om te gaan met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- een afwegingskader waarmee kan worden ingeschat of er een melding moet worden gedaan;
- een overzicht van wie er verantwoordelijk is voor het nemen van de stappen uit het stappenplan;
- specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- aandacht voor het omgaan met vertrouwelijke gegevens.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode:

- in de organisatie werkt een aandachtsfunctionaris;
- de meldcode wordt jaarlijks in het teamoverleg besproken.

Uit het gesprek met de beroepskrachten blijkt dat zij weten op welke signalen zij kunnen letten en welke stappen zij moeten nemen bij een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld in de thuisomgeving van het kind.

Meld-, overleg- en aangifteplicht

De houder moet ervoor zorgen dat de meld-, overleg- en aangifteplicht goed bekend is bij de medewerkers van het kindercentrum, zodat er bij een vermoeden van misbruik of mishandeling snel en adequaat gehandeld kan worden.

Dit is niet in orde. Uit het gesprek met de beroepskrachten blijkt dat zij niet met alle onderdelen van de meld-, overleg- en aangifteplicht bekend zijn. Het is bij hen niet goed bekend dat:

- als zij vermoeden dat de houder zich schuldig maakt aan misbruik of mishandeling van een kind, dat zij contact op kunnen nemen met de vertrouwensinspecteur;
- als zij vermoeden dat de houder zich schuldig maakt aan misbruik of mishandeling van een kind, dat zij aangifte moeten doen bij de politie.

De houder vertelt dat de meld-, overleg- en aangifteplicht bij de medewerkers onder de aandacht wordt gebracht door dit in een teamvergadering te bespreken en door het gebruik van de meld-app te stimuleren.
Dit heeft er niet toe geleid dat alle medewerkers weten wat zij moeten doen als er een vermoeden is van misbruik of mishandeling van een kind binnen het kindercentrum. Daardoor kan er niet snel en adequaat gehandeld worden als de situatie zich voordoet.

Herstelaanbod
De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod gedaan. Daarbij is afgesproken dat een plan van aanpak wordt opgesteld, hoe de kennis van beroepskrachten met betrekking tot de meld-, overleg- en aangifteplicht wordt bevorderd, zodat alle medewerkers weten wat ze moeten doen als er een vermoeden is van misbruik of mishandeling van een kind binnen het kindercentrum. Verder is afgesproken dat de toezichthouder contact opneemt met een van de beroepskrachten en een aantal vragen stelt over de meld-, overleg- en aangifteplicht.

De houder heeft binnen de afgesproken tijd maatregelen genomen om de situatie te verbeteren en heeft op 29-09-2026 een plan van aanpak toegestuurd aan de toezichthouder, waarin duidelijk beschreven staat hoe de kennis van de beroepskrachten wordt bevorderd met betrekking tot de meld-, overleg- en aangifteplicht. Verder heeft de toezichthouder op 6-10-2026 contact opgenomen met een van de beroepskrachten. Uit het gesprek met de beroepskracht blijkt dat zij weet dat als de houder zich schuldig maakt aan misbruik of mishandeling van een kind, zij contact op mag nemen met de vertrouwensinspecteur en dat zij aangifte moet doen bij de politie.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Overlegmogelijkheid medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, de medewerker in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.
(art 1.51c lid 1 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Aangifteplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een medewerker bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte bij de politie doet.
(art 1.51 b lid 4 en 5 en 1.51c lid 1 en 2 en 3 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (directie telefonisch en e-mailcontact)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Plan van aanpak (herstelaanbod meldcode september 2026)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (versie mei 2024)
- Telefoongesprek beroepskracht 6-10-2026 (herstelaanbod meld-, overleg- en aangifteplicht)
- Sociale kaart (toegestuurd gekregen per e-mail 6-10-2026)

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:
- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

Op een kindercentrum moet voldoende binnen- en buitenspeelruimte zijn. De groepsruimtes moeten veilig en toegankelijk zijn en ingericht zijn met (spel)materialen die voor die leeftijdsgroep geschikt zijn.

De buitenschoolse opvang maakt gebruik van de volgende ruimtes:

Naam ruimte	Grootte ruimte
Ziezo	72,6 m²
Okido	72,6 m²
Sowieso	72,6 m²
Lege groepsruimte	72,6 m²
Totale beschikbare ruimte	**290,4 m²**

De ruimtes bieden voldoende speelruimte voor het aantal kinderen dat dagelijks aanwezig is. De inrichting, zoals de meubels en het spelmateriaal, past bij de leeftijd van de kinderen die in deze ruimtes worden opgevangen.

De buitenschoolse opvang maakt gebruik van de aangrenzende buitenspeelruimte. Deze biedt voldoende speelruimte. De buitenspeelruimte is zo ingericht dat kinderen vrijuit kunnen spelen en ontdekken.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (directie telefonisch en e-mailcontact)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Plattegrond binnenruimte (29-09-2015)

Overzicht getoetste inspectie-items

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving

Wijzigingen

De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen.
(art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:
a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
b. de participerende ouder;
c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden

opgevangen;
d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalificeerde beroepskrachten en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.
Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalificeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalificeerde beroepskrachten.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Gebruik van de voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.
Er wordt mede een andere voertaal gebruikt omdat de herkomst van de kinderen daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.
(art 1.55 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

OF

Een kindercentrum kan in afwijking van Nederlands als voertaal, meertalige kinderopvang aanbieden waarbij voor ten hoogste vijftig procent van de openingstijd per dag de Duitse, Engelse of Franse taal als voertaal wordt gebruikt, met uitzondering van de voorgeschreven tijd die het kindercentrum minimaal besteedt aan voorschoolse educatie. In afwijking daarvan kan onder voorwaarden een hoger percentage gehanteerd worden in geval van ziekte, vakantie of verlof.
(art 1.50 lid 2 onder b, 1.55 lid 1, 3, 4 en 5 Wet kinderopvang; art 18a lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Vaststellen meldcode

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:
a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
c. een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.
(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stappenplan meldcode

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:
a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
e. het beslissen over:
- het doen van een melding, en
- het inzetten van de noodzakelijke hulp.
(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Bevorderen kennis en gebruik meldcode

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Meld-, overleg- en aangifteplicht

Overlegmogelijkheid medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of

mishandeling van een opgevangen kind, de medewerker in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.
(art 1.51c lid 1 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Aangifteplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een medewerker bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte bij de politie doet.
(art 1.51 b lid 4 en 5 en 1.51c lid 1 en 2 en 3 Wet kinderopvang)

Meldplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt.
(art 1.51b lid 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Pompidoe
Website	: http://www.bsolombardijen.nl
Aantal kindplaatsen	: 70

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting BSO Lombardijen
Adres houder	: Pliniusstraat 9
Postcode en plaats	: 3076 AH Rotterdam
Website	: www.bsolombardijen.nl
KvK nummer	: 57036713
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres	: Postbus 70014
Postcode en plaats	: 3000 KS ROTTERDAM
Telefoonnummer	: 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door	: S.E. van Wijngaarden

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Rotterdam
Adres	: Postbus 70014
Postcode en plaats	: 3000 KS ROTTERDAM

Planning

Datum inspectie	: 02-09-2026
Opstellen concept inspectierapport	: 07-10-2026
Zienswijze houder	: 12-10-2026
Vaststelling inspectierapport	: 14-10-2026
Verzenden inspectierapport naar houder	: 14-10-2026

Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 14-10-2026
Openbaar maken inspectierapport	: 14-10-2026

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Allereerst willen wij de GGD bedanken voor het uitgevoerde onderzoek en de gesprekken die tijdens en na de inspectie zijn gevoerd. Wij zijn dankbaar dat deze mogelijkheid door de inspecteur van de GGD is geboden. Daarnaast zijn wij verheugd te lezen dat uit het onderzoek naar voren is gekomen dat verschillende kwaliteitseisen voldoen aan de wettelijke eisen die worden gesteld. Onze pedagogisch medewerkers zetten zich immers dagelijks met hart en ziel in om deze eisen in de praktijk vorm te geven.

Wel zijn wij geschrokken van de geconstateerde tekortkoming rondom het niet tijdig doorgeven van de wijziging van de houder. Wij erkennen dat deze melding eerder had moeten plaatsvinden. Deze situatie is ontstaan door onduidelijkheden rondom de procedure als gevolg van de fusie tussen Stichting Kinderopvang Lombardijen en Stichting BSO Lombardijen. Gelukkig is de wijziging inmiddels alsnog ingediend bij de gemeente Rotterdam. Daarnaast zijn de interne procedures aangepast om te voorkomen dat dergelijke situaties zich in de toekomst nogmaals voordoen.

Met betrekking tot het Personenregister Kinderopvang betreuren wij dat een bestuurslid als gevolg van de organisatorische wijzigingen rondom de fusie niet tijdig was gekoppeld. Het betrof een administratieve handeling. Wij hebben direct maatregelen genomen om dit te herstellen.

Ten aanzien van het pedagogisch beleid en de pedagogische praktijk herkennen wij de observatie dat tijdens één specifieke situatie onvoldoende eenduidig is gehandeld conform ons pedagogisch beleid. Hoewel wij het belang van een consequente pedagogische aanpak onderschrijven, vinden wij het eveneens belangrijk te benadrukken dat uit dezelfde observatie blijkt dat de kinderen zich overwegend prettig, ontspannen en betrokken voelden binnen de groep. Ook werden de emotionele veiligheid en de sociale competenties positief beoordeeld. De betreffende situatie is direct besproken met de pedagogisch coach en er is reeds een plan van aanpak opgesteld om te komen tot een meer uniforme werkwijze van medewerkers. Daarbij wordt tevens samengewerkt met de basisschool om de begeleiding van het betreffende kind zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen, aangezien dit kind op dit moment iets meer ondersteuning nodig heeft.

Wij zijn daarnaast verheugd dat het herstelaanbod met betrekking tot de meld-, overleg- en aangifteplicht succesvol is afgerond. Door middel van een plan van aanpak, extra aandacht voor dit onderwerp binnen de teams en aanvullende kennisborging bij medewerkers is inmiddels aangetoond dat aan deze kwaliteitseis wordt voldaan.

Wij blijven ons inzetten voor kwalitatief hoogwaardige buitenschoolse opvang en nemen de bevindingen uit het inspectierapport serieus. De genoemde aandachtspunten zijn inmiddels opgepakt en worden structureel gemonitord binnen onze kwaliteitscyclus.

Wij hopen daarom dat u bij uw beoordeling wilt overwegen een milde sanctie op te leggen, aangezien de geconstateerde tekortkomingen inmiddels zijn hersteld en passende maatregelen zijn getroffen om herhaling te voorkomen.